

Voditelj obrade

- Printeraj xl d.o.o.
- Utinjska 19 c, Zagreb, Republika Hrvatska
- OIB: 31553088667
- e-mail: marketing@printeraj.net

Naša firma posvećuje veliku važnost zaštiti osobnih podataka, a Vaše osobne podatke obrađujemo u skladu s načelima Uredbe o zaštiti podataka Europske unije 2016/679.

Ova izjava odnosi se na zaštitu podataka i korištenje kolačića na web stranici <https://www.printeraj.com>

Izjava o zaštiti podataka primjenjuje se od datuma objave, o značajnim promjenama u ovoj izjavi informirati ćemo Vas na početnoj stranici naše web stranice ili putem e-maila.

Prikupljamo samo podatke koji su nužni da bi ostvarili svrhu obrade, te Vaše podatke na primjeren način štitimo od zloupotrebe i gubitka.

Ovim putem želimo Vas informirati o tome:

- koje podatke prikupljamo, u koju svrhu, koji je pravni temelj obrade, koliko ih čuvamo
- o korištenju kolačića
- kako štitimo Vaše podatke
- kome prenosimo Vaše podatke i u koju svrhu
- koja su vaša prava i kako ih možete ostvariti

Naše usluge namijenjene su osobama starijim od 16 godina, ukoliko utvrdimo da prikupljamo podatke osoba mlađih od 16 godina ukloniti ćemo ih iz našeg sustava.

Linkovi na našim stranicama mogu voditi na stranice koje nisu u vlasništvu ipod kontrolom Voditelja obrade, molimo Vas da se informirate o zaštiti podataka na takvim stranicama.

Koje podatke i kako prikupljamo, u koju svrhu, pravni temelj, koliko ih čuvamo?

1. Prilikom pristupanja i korištenja web stranice automatski prikupljamo: IP adresu s koje ste pristupili, adresu web stranice s koje ste došli, vrijeme i trajanje pristupa, koje stranice na našem portalu ste otvorili i detalje o pregledniku koji koristite, postavkama jezika, kolačiće i pratilice.

Ove podatke koristimo u svrhu:

- Analize korištenja web stranice, što nam omogućava da poboljšamo našu WEB stranicu:
 - Pravni temelj obrade je legitimni interes voditelja obrade.
 - Prikupljamo Vaš kolačić što nam omogućava da prepoznamo vaše računalo
 - Postavljanje kolačića i obradu možete uvijek ograničiti
 - Podaci se čuvaju 26 mjeseci, ako obrišete kolačić više vas ne možemo identificirati.
- Ispravnog rada i olakšanog korištenja stranice
 - Pravni temelj obrade je legitimni interes voditelja obrade.
 - Prikupljamo Vaš kolačić što nam omogućava da prepoznamo vaše računalo
 - Postavljanje kolačića i obradu možete uvijek ograničiti
 - Podaci se čuvaju dok ih Vi ne obrišete u svojem pregledniku ili do isteka važenja kolačića.
- U svrhu zaštite web stranice i rješavanja problema u radu stranice:
 - Pravni temelj obrade je legitimni interes voditelja obrade.
 - Ove podatke dijelimo s pružateljem IT usluga hostinga i održavanja stranice

- Podaci se čuvaju u zapisima servera ne duže od 26 mjeseci
2. Prilikom slanja upita korištenjem web forme na stranici izravno od Vas prikupljamo: e-mail adresu i sadržaj upita.

Ove podatke koristimo:

- U svrhu pružanja informacije i komunikaciju vezan uz Vaš upit.
 - Pravni temelj obrade je legitimni interes voditelja obrade.
 - Podaci se čuvaju 2 godine.

Vaš upit može se odnositi na pružanje usluga za koje su nam potrebni dodatni podaci, u tom slučaju informirati ćemo Vas o zaštiti podataka vezano uz potrebne obrade za pružanje takve usluge.

3. Prilikom slanja upita e-mailom izravno od Vas prikupljamo: e-mail adresu i podatke koje upišete u upit.
 - Ove podatke koristimo u svrhu pružanja informacije i komunikaciju vezan uz Vaš upit
 - Pravni temelj obrade je legitimni interes voditelja obrade.
 - Podaci se čuvaju 2 godine.
4. Prilikom reklamacije na našu uslugu izravno od Vas prikupljamo: ime i prezime, e-mail adresu, zemaljsku adresu i broj telefona.
 - Ove podatke koristimo u svrhu rješavanja pisanog prigovora na našu uslugu
 - Pravni temelj obrade je zakonska obaveza (Zakon o zaštiti potrošača)
 - Podaci se čuvaju 2 godine.
5. Prilikom registracije za korištenje naših usluga izravno od Vas prikupljamo ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona, adresu, OIB.

Registracija nije nužna za kupovinu, a podatke koristimo:

- U svrhu boljeg korisničkog iskustva: brzu i jednostavnu kupovinu i plaćanje, pristup vašoj arhivi i statusu narudžbi i pohranu adresa za dostavu i naplatu:
 - Pravni temelj obrade je legitimni interesi
 - Podaci se čuvaju do vašeg zahtjeva za zatvaranje korisničkog računa i brisanje podataka, a u skladu sa zakonskim obavezama
- 6. Prilikom kupovine izravno od Vas prikupljamo ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona, adresu za dostavu, ako ste registrirani korisnik podatke povlačimo iz vašeg korisničkog profila.

Ovi podaci su obavezni i nismo u mogućnosti pružiti Vam uslugu, ako ih ne prikupimo.

Podatke koristimo:

- U svrhu kupovine
 - Pravni temelj obrade je ugovor.
 - Podaci se čuvaju do vašeg zahtjeva za brisanje podataka, a brišu se nakon isteka zakonskog roka za čuvanje (2 godine).
- U svrhu dostave
 - Pravni temelj obrade je ugovor.
 - Podaci se čuvaju do vašeg zahtjeva za brisanje podataka, a brišu se nakon isteka zakonskog roka za čuvanje (2 godine).

Ako za dostavu upišete podatke koji nisu vaši, obavezni ste vlasnika podataka obavijestiti o tome i to učiniti uz njegovu suglasnost.

7. Prilikom online plaćanja podatke vlasnika platne kartice i koji su nužni da bi se provela

autorizacija i uplata. Ove podatke prikuplja i obrađuje direktno pružatelj usluge online plaćanja, a voditelj obrade nema pristup tim podacima.

Ne provodimo obradu profiliranja i donošenja automatiziranih odluka na osnovi profila.

8. Prilikom prijave za primanje obavijesti (newslettera) izravno od Vas prikupljamo adresu elektroničke pošte.

Ove podatke koristimo:

- U svrhu pružanja informacija i komunikaciju vezanu uz Vaš upit.
 - Pravni temelj obrade je privola koju dajete kod prijave i možete je u svakom trenutku povući.
 - Ove podatke dijelimo s pružateljem usluga MailChimp i podaci se nalaze u SAD-u.
 - Podaci se čuvaju do povlačenja privole.

Korištenje kolačića i tehnologija za praćenje

Na našim web stranicama koristimo kolačiće i tehnologije za praćenje kako bi omogućili ispravan rad stranice i jednostavnije korištenje, analizirali korištenje i ponašanje stranice, te prikazali Vam oglase koji vas zanimaju.

1. Što su kolačići?

Kolačići su male datoteke koje postavljamo u Vaš preglednik prilikom posjete stranice i omogućavaju nam da Vas prepoznamo prilikom ponovne posjete stranice. Sadrže male količine podataka i ne sadrže osobne podatke koje upisujete prilikom korištenja usluga na stranici.

Kolačići koji se pohranjuju mogu biti privremeni (pohranjuju se samo tijekom posjeta internetskim stranicama), odnosno trajni kolačići koji na računalu posjetitelja ostaju pohranjeni i nakon posjeta.

2. Brisanje i blokiranje kolačića

Kad posjetite našu stranicu tražimo Vašu dozvolu za postavljanje kolačića, ako ne prihvatite postavljanje kolačića postaviti ćemo samo one kolačiće koji su nužni da bi stranica ispravno radila.

Ako ne želite ili niste suglasni sa njihovom upotrebom, sve kolačiće možete izbrisati ili blokirati u potpunosti korištenje kolačića u Vašem pregledniku, a upute kako to učiniti u Vašem pregledniku možete naći na poveznicama:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)

Ako obrišete ili onemogućite korištenje kolačića ne možemo vam omogućiti ispravno funkcioniranje nekih dijelova internetskih stranica.

Nužni i funkcionalni kolačići

U svrhu ispravne funkcionalnosti koristimo kolačiće sustava Magento, sustava za upravljanje sadržajem.

Kolačići trećih strana

Analitički

Pružatelj usluge: Google Analytics:

- Pravila privatnosti možete pronaći <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>
- Ograničiti obradu možete <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Ciljano oglašavanje trećih strana

Pružatelj usluge: Google Adwords

Pravila privatnosti možete pronaći na poveznici <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>

Ograničiti obradu možete na poveznici <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=hr>

Pružatelj usluge: Facebook (Facebook Pixel)

Pravila privatnosti možete pronaći na poveznici <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
Facebook prikuplja podatke o Vašim interesima i povezuje ih s Vašim podacima spremljenim u Vašem Facebook profilu.

Obradu možete ograničiti na poveznici <https://www.facebook.com/ads/preferences/>

Brisanje i blokiranje kolačića

Prilikom posjete naše stranice tražimo Vaše dopuštenje za postavljanje kolačića, a ako ne prihvatite postavljanje kolačića, postaviti ćemo samo one kolačiće koji su nužni za ispravan rad stranice.

Ukoliko ne želite ili niste suglasni s njihovom uporabom, kolačiće možete izbrisati ili možete u cijelosti blokirati korištenje kolačića u Vašem pregledniku.

Upute za Vaš preglednik možete naći na poveznicama:

- Google Chrome <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en-GB>
- Internet Explorer <https://support.microsoft.com/en-in/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Safari <https://support.apple.com/en-in/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Upute o načinu isključivanja kolačića za različite usluge možete pronaći na poveznicama:

- <http://www.allaboutcookies.org>
- <http://www.youronlinechoices.eu>

Ako obrišete ili onemogućite korištenje kolačića, ne možemo Vam omogućiti ispravno funkcioniranje nekih dijelova mrežnih stranica i postupaka za koje su kolačići potrebni. Kako možete isključiti kolačiće za različite usluge možete pronaći na poveznicama:

- <http://www.allaboutcookies.org>
- <http://www.youronlinechoices.eu>

Kako štitimo vaše podatke

Poduzimamo i kontinuirano unapređujemo odgovarajuće tehničke, organizacijske i kadrovske mjere s ciljem zaštite prikupljenih osobnih podataka i sprječavanja neovlaštenog pristupa osobnim podacima ili njihovog gubitka.

Pristup web stranici zaštićen je sigurnim protokolom (HTTPS) od krađe podataka, s primjerenom razinom enkripcije.

Podaci na računalnim poslužiteljima pohranjuju se u kontroliranom, sigurnom okruženju, zaštićenom od neovlaštenog pristupa i zloupotrebe.

Pristup podacima imaju samo ovlaštene osobe voditelja obrade i pružatelja usluga. Sve osobe koje imaju pristup osobnim podacima ugovorno su obvezane na čuvanje povjerljivosti podataka i

primjerenu zaštitu.

Kome prenosimo Vaše podatke i u koju svrhu

Voditelj obrade ne distribuira, iznajmljuje ili na bilo koji drugi način ne dijeli vaše podatke s trećim stranama, osim u svrhu obrada kako je navedeno u Izjavi o zaštiti podataka.

Podaci se prenose pružateljima IT usluga i usluga analize posjećenosti i korištenja web stranice.

Za istraživanje tržišta možemo koristiti vanjske agencije u Hrvatskoj.

Podaci koje prenosimo su samo oni koji su nužni za pružanje usluge treće strane, koja je ugovorom obavezana da ih koristi samo u svrhu iz ugovora.

Koja su Vaša prava i kako ih možete ostvariti

Imate pravo zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak ili brisanje osobnih podataka, ograničiti obradu Vaših podataka, kao i pravo na prigovor.

Za obrade koje se temelje na pravnoj osnovi privole, privolu možete povući u svako doba, u cijelosti ili djelomično, međutim povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade osobnih podataka do trenutka povlačenja privole.

U slučaju zahtjeva za brisanjem podataka informirati ćemo Vas da li postoji obaveza za čuvanje podataka i koje podatke nismo u mogućnosti obrisati, te koji je rok i pravni temelj za čuvanje podataka.

Sva prava koja proizlaze iz Uredbe možete ostvariti slanjem zahtjeva za ostvarivanje prava na marketing@printeraj.net

Privolu za primanje obavijesti putem e-maila možete povući i kroz poveznicu koju Vam šaljemo u svakom e-mailu.

Voditelj obrade na Vaš zahtjev odgovoriti će u roku od mjesec dana od zaprimanja istoga, a rok se, ovisno o složenosti zahtjeva može produžiti za dodatna dva mjeseca.

Ako nismo u mogućnosti potvrditi da ste Vi vlasnik osobnih podataka na koje se Vaš zahtjev odnosi nećemo biti u mogućnosti ispuniti Vaš zahtjev.

U slučaju da smatrate da je došlo do povrede Vaših prava, imate pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu - Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Za sve dodatne informacije vezane uz zaštitu podataka, uvijek nam se možete obratiti na objavljene kontakte voditelja obrade.